ISO是[国际标准化组织](http://baike.baidu.com/view/42488.htm)(International Organization for Standardization)的简称。ISO是一个全球性的非政府组织，是国际标准化领域中一个十分重要的组织，又称“经济联合国”（现有成员国150多个）。

**八项质量管理原则**

1 以顾客为关注焦点

2 领导作用

3 全员参与

4 过程方法

5 管理的系统方法

6 持续改进

7 基于事实的决策方法

8 与供方互利的关系

MRP(Material Requirement Planning [物料需求计划](http://baike.baidu.com/view/925868.htm))是被设计并用于制造业库存管理[信息处理](http://baike.baidu.com/view/553565.htm)的系统，它解决了如何实现制造业库存管理目标——在正确的时间按正确的数量得到所需的物料这一难题。MRP是当今众所周知的ERP的雏形，MRP与ERP的库存管理思想又源于求解制造业基本方程。

[MRPⅡ](http://baike.baidu.com/view/261144.htm)（Manufacturing Resource Planning）制造资源计划是以生产计划为中心，把与物料管理有关的产、供、销、财各个环节的活动有机地联系起来，形成一个整体，进行协调，使它们在生产经营管理中发挥最大的作用。 其最终的目标是使生产保持连续均衡，最大限度地降低库存与资金的消耗，减少浪费，提高经济效益。

ERP是Enterprise Resource Planning（企业资源计划）的简称，是上个世纪90年代美国一家IT公司根据当时计算机信息、IT技术发展及企业对供应链管理的需求，预测在今后信息时代企业管理信息系统的发展趋势和即将发生变革，而提出了这个概念。 ERP是针对物资资源管理（物流）、人力资源管理（人流）、财务资源管理（财流）、[信息资源管理](http://baike.baidu.com/view/829338.htm)（信息流）集成一体化的企业管理软件。它将包含客户/服务架构，使用图形用户接口，应用开放系统制作。除了已有的标准功能，它还包括其它特性，如品质、过程运作管理、以及调整报告等。

SOP是Standard Operation Procedure，即[标准作业程序](http://baike.baidu.com/view/53357.htm)，就是将某一事件的标准操作步骤和要求以统一的格式[描述](http://baike.baidu.com/view/491264.htm)出来，用来指导和规范日常的工作。

GMP是英文Good Manufacturing Practice 的缩写，中文的意思是“良好作业规范”，或是“优良制造标准”，是一种特别注重在生产过程中实施对产品[质量](http://baike.baidu.com/view/13930.htm)与卫生安全的自主性管理制度。它是一套适用于制药、食品等行业的强制性标准，要求企业从原料、人员、设施设备、生产过程、包装运输、质量控制等方面按国家有关法规达到卫生质量要求，形成一套可操作的作业规范帮助企业改善企业卫生环境，及时发现生产过程中存在的问题，加以改善。

PDCA是英语单词Plan(计划)、Do(执行)、Check(检查)和Action(处理)的第一个字母，PDCA循环就是按照这样的顺序进行质量管理，并且循环不止地进行下去的科学程序。

ECR(Efficient Consumer Response) [有效客户反应](http://baike.baidu.com/view/344135.htm)。它是1992年从[美国](http://baike.baidu.com/view/2398.htm)的食品杂货业发展起来的一种[供应链管理](http://baike.baidu.com/view/10365.htm)战略。这是一种分销商与[供应商](http://baike.baidu.com/view/462506.htm)为消除系统中不必要的成本和费用并给客户带来更大效益而进行密切合作的—种[供应链管理](http://baike.baidu.com/view/10365.htm)战略。

VMI（Vendor Managed Inventory）是一种以用户和供应商双方都获得最低成本为目的，在一个共同的协议下由[供应商管理库存](http://baike.baidu.com/view/344106.htm)，并不断监督协议执行情况和修正协议内容，使[库存管理](http://baike.baidu.com/view/1366951.htm)得到持续地改进的合作性策略。 这种[库存管理](http://baike.baidu.com/view/1366951.htm)策略打破了传统的各自为政的库存管理模式。体现了[供应链](http://baike.baidu.com/view/3235.htm)的集成化[管理思想](http://baike.baidu.com/view/141611.htm)，适应市场变化的要求，是一种新的、有代表性的[库存管理](http://baike.baidu.com/view/1366951.htm)思想。目前VMI在分销链中的作用十分重要，因此便被越来越多的人重视。

**叉车**通常可以分为三大类：[内燃叉车](http://baike.baidu.com/view/3478083.htm)、[电动叉车](http://baike.baidu.com/view/2021030.htm)和[仓储叉车](http://baike.baidu.com/view/6504072.htm)。

**内燃叉车**又分为普通内燃[叉车](http://baike.baidu.com/view/62790.htm)、重型叉车、集装箱叉车和侧面叉车。① 普通内燃叉车一般采用柴油、汽油、液化石油气或天然气发动机作为动力，载荷能力 1.2～8.0吨，作业通道宽度一般为3.5～5.0米② 重型叉车采用柴油发动机作为动力，承载能力 10.0～52.0吨，一般用于货物较重的码头、钢铁等行业的户外作业。③ 集装箱叉车采用柴油发动机作为动力，承载能力 8.0～45.0吨，一般分为空箱堆高机、重箱堆高机和集装箱正面吊。④ 侧面叉车采用柴油发动机作为动力，承载能力 3.0～6.0吨。在不转弯的情况下，具有直接从侧面叉取货物的能力，此主要用来叉取长条型的货物，如木条、钢筋等。

**电动叉车**以电动机为动力，蓄电池为能源。承载能力 1.0～8.0吨，作业通道宽度一般为3.5～5.0米。

**搬运车**承载能力 1.6～3.0吨，作业通道宽度一般为2.3～2.8米，货叉提升高度一般在210mm左右，主要用于仓库内的水平搬运及货物装卸。有步行式、站驾式和坐驾式等。

**移式叉车**达11米左右，常用于仓库内中等高度的堆垛、取货作业。**电动托盘堆垛车**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 原理 | 可灭 | 不可灭 |  |
| 干粉 | 碳酸氢钠干粉灭火器适用于易燃、可燃液体、气体及带电设备的初起火灾；磷酸铵盐干粉灭火器除可用于上述几类火灾外，还可扑救固体类物质的初起火灾。 | 都不能扑救金属燃烧火灾。 | 由具有灭火效能的无机盐和少量的添加剂经干燥、粉碎、混合而成微细固体粉末组成。利用压缩的二氧化碳或氮气吹出干粉（主要含有碳酸氢钠）来灭火。 | 去掉铅封，逆时钟旋转开启手轮；不要逆风使用；保管温度－10→41摄氏度； |
| 泡沫 | 适用于扑救一般B类火灾，如油制品、油脂等火灾，也可适用于A类火灾。  沫不能与水同用,因水可使泡未失去覆盖作用。 | 不能扑救B类火灾中的水溶性可燃、易燃液体的火灾，如醇、酯、醚、酮等物质火灾；也不能扑救带电设备及C类和D类火灾。 | 泡沫灭火器内有两个容器，分别盛放硫酸铝和碳酸氢钠溶液，两种溶液互不接触，不发生任何化学反应（平时千万不能碰倒泡沫灭火器）。当需要泡沫灭火器时，把灭火器倒立，两种溶液混合在一起，就会产生大量的二氧化碳气体。还加入了一些发泡剂。打开开关，泡沫从灭火器中喷出，覆盖在燃烧物品上，使燃着的物质与空气隔离，并降低温度。 | |
| 酸碱 |  | 碳酸氢纳（小苏打）的水溶液+硫酸； | | 使用前上下摇晃几下； |
| 二氧化碳 | 贵重设备、档案资料、仪器仪表、600伏以下电气设备及油类的初起火灾。 | 排除空气而包围在燃烧物体的表面或分布于较密闭的空间中，降低可燃物周围或防护空间内的氧浓度，产生窒息作用而灭火。另外，二氧化碳从储存容器中喷出时，会由液体迅速汽化成气体，而从周围吸收部分热量，起到冷却的作用。保管温度不超过40摄氏度； | | |
| 1211 | 主要适用于扑救易燃、可燃液体、气体、金属及带电设备的初起[火灾](http://baike.baidu.com/view/76453.htm)；扑救精密仪器、仪表、贵重的物资、珍贵文物、图书档案等初起火灾；扑救飞机、船舶、车辆、油库、宾馆等场所固体物质的表面初起火灾。 | | 1211是二氟一氯一溴甲烷的代号。 | 灭火时要保持直立位置，不可水平或颠倒使用。储存处的环境温度 为—10度C~45度C。 |

火灾依据物质燃烧特性，可划分为A、B、C、D、E五类。

A类火灾：指固体物质火灾。这种物质往往具有有机物质性质，一般在燃烧时产生灼热的余烬。如木材、煤、棉、毛、麻、纸张等火灾。

B类火灾：指液体火灾和可熔化的固体物质火灾。如汽油、煤油、柴油、原油，甲醇、乙醇、沥青、石蜡等火灾。

C类火灾：指气体火灾。如煤气、天然气、甲烷、乙烷、丙烷、氢气等火灾。

D类火灾：指金属火灾。如钾、钠、镁、铝镁合金等火灾。

E类火灾：指带电物体和精密仪器等物质的火灾 。